Bogotá D.C. 23 Julio 2025.

Señores:

BOGOTA DISTRITO CAPITAL
NATALIA
DEP. COMPRAS
BOGOTA.

PST DE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente estamos cotizando la mejor opción en mantenimiento preventivo.

El servicio de mantenimiento preventivo incluye:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE ESCRITORIOS

- Mantenimiento preventivo de Equipos de escritorio, Limpieza externa de teclado, Ratón y parlantes, en la CPU limpieza interna y revisión de los diferentes dispositivos (Procesador, Memoria, Board, buses de datos, unidades de CD y los discos duros), al terminar cada mantenimiento se entrega un reporte firmado con el inventario básico de la máquina, y las observaciones de hardware y software o diagnostico si es necesario cambia alguna parte y para dicha aprobación de esta.
- Limpieza de virus e instalación de antivirus con la licencia del cliente
- Optimizan de máximo rendimiento de los computadores.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE PORTATILES

- Mantenimiento preventivo de Portátiles, Limpieza externa de teclado y carcasa del portátil, desensamble completo, revisión de discos, procesadores, memorias, cambio de crema refrigerante del sistema de refrigeración del procesador, y revisión de los diferentes dispositivos internos, al terminar cada mantenimiento se entrega un reporte firmado con el inventario básico de la máquina, y las observaciones o diagnostico si alguna parte tiene fallas.
- Luego de esto si son necesarios repuestos los cotizamos, para dar aprobación de la mismo.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORAS

- Desensamble de toda la impresora, limpieza interna de las partes, ajuste y calibración, revisión del estado las mismas y limpieza externa de las carcasas, revisión de los paneles, con un diagnóstico del estado de sus partes, para poder prevenir posibles fallas y pérdida de tiempo por partes que estén en mal estado.
- Luego de esto si son necesarios repuestos los cotizamos, para aprobación de la mismo.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDORES

Mantenimiento preventivo de servidores consta de:

- Limpieza externa del servidor, del teclado y Mouse.
- Limpieza interna y revisión de los diferentes dispositivos (Procesador, Memoria, Ventiladores, Board, buses de datos, unidades de CD, y los discos duros)
- Se verifican conexiones externas como poder, red y monitor.
- Se entrega y se verifica con el cliente que el servidor inicie sin problema.

- Ampliación capacidad de almacenamiento
- Limpieza de virus e instalación antivirus con la licencia del cliente

Al terminar cada mantenimiento se entrega un reporte firmado con el inventario básico de la máquina, y las observaciones de hardware.

ESTE SERVICIO NO INCUYE, REPUESTOS, MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS O ACTUALIZACIONES.

COTIZACION DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE EQUIPOS

ITEM	CIUDAD	DESCRIPCION	Cant	Valor unitario	Valor Total
1	BOGOTA	MANTENIMIENTO CPU MESA Cl. 64c #121-76	44	$60.000	$2.640.000
2	BOGOTA	MANTENIMIENTO CPU MESA Cl. 71 #73a-44	43	$60.000	$2.580.000
			SUB TOTAL		$5.220.000
			IVA		$ 991.800
			TOTAL		$ 6.211.000

NOTA: Por favor tener en cuenta que los valores pueden variar al conocer las referencias de los equipos, en el valor de las impresoras no es fijo, ya que, no se conoce la referencia, adicional a eso, los equipos de marca MAC no están incluidos en esta cotización, si cuentan con esos equipos se debe recotizar.

Duración de mantenimiento preventivo normal de 2 horas cada equipo

- Los servidores que se encuentran en el DataCenter Marcas como DELL HP Y IBM (para un mejor manejo, estos equipos el cliente los debe apagar y entregar para el mantenimiento y conectar luego del mantenimiento).
- Equipos de escritorio y all in one marca HP, Dell, MAC, PROBOOK Portátil Ipad2.

- Impresoras láser y multifuncionales HP, de las series 2000 y 3000 e inferiores, Impresora Samsung.
- Impresoras Epson fx1170, lx300 y fx2190. Portátil Ipad2, ProBook
- Incluye los equipos de cómputo y portátiles, marca HP, Toshiba y Dell.

PST DE COLOMBIA, Proporciona a sus técnicos todas las herramientas necesarias y los insumos para poder realizar adecuadamente las funciones de mantenimiento preventivo.

VALORES AGREGADOS DE NUESTRA PROPUESTA.

- De todos los equipos de Bogotá, como son portátiles, impresoras, monitores CRT – LCD, contaran con el servicio de revisión y diagnostico gratis, en nuestro laboratorio.
- El servicio de recoger en su sede de Bogotá y traer a nuestro laboratorio y luego de revisado o reparado entregar en las oficinas de Bogotá – chapinero. (este se factura con el repuesto o reparación).
- Todos los servicios que presta nuestra empresa son controlados por un software de ticket que HELK DESK, políticas de tiempo, inventarios de cada máquina, falla y diagnostico entre otros.
- Todos nuestros servicios se entregan con un reporte, que firma el usuario y el técnico que presta el servicio y este tiene su respectivo diagnostico o descripción del servicio prestado.

PERSONAL DE PST

Todo nuestro personal está identificado con su respectivo carné y chaqueta de la empresa y sus herramientas de trabajo.

Todos los servicios se entregan con un reporte del servicio prestado y en los casos de ser necesarios repuestos se relacionan y los firma cada usuario que recibe a satisfacción el trabajo.

Ventajas de nuestra propuesta.

- La experiencia de más de 20 años, en el área.
- Los servicios y repuestos que se facturan a 30 días.
- Consultoría en servidores Microsoft o Linux.
- Consultoría en seguridad informática y vitalización.

CONDICIONES COMERCIALES.

- GARANTIA DEL SERVICIO: 8 DIAS HABILES
- FORMA DE PAGO: CONSIGNACION / TRANSFERENCIA
- DESPUES DE 8 DIAS NO SE ACEPTAN RECLAMOS
- VALIDEZ DE LA OFERTA 8 DIAS. FECHA DE VIGENCIA 30/07/2025
- ANTES DEL SERVICIO, SE GENERA FACTURA, SE CANCELA Y SE PROCEDE A REALIZAR PROGRAMACION DEL SERVICIO.
- PARA REALIZAR CADA MANTENIMIENTO, SE VERIFICA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA MAQUINA PARA PODER PROCEDER.

Quedamos pendientes a sus sugerencias y esperamos que esta propuesta se acomode a su presupuesto y necesidad.

_____
Daniela Ardila.
Consultor en TI.